

Särskilda avtalsvillkor för konsument

Elleverantör är Krona Kraft, som är ett varumärke ägt av Affärsverken Energi AB, org.nr 556086-1618, nedan kallad Leverantören.

Generella villkor

1. Avtalet gäller från datum för ankomststämpling förutsatt att det kommit Leverantören tillhanda senast vid angiven tidpunkt. Leverantören förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om det kommer Leverantören tillhanda efter det datum som anges i avtalet.
2. Lagstadgade myndighetsavgifter och mervärdesskatt kommer att tas ut till vid varje faktureringsfälle gällande nivå. Andra eventuella skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också.
3. Fakturering sker efter av nätägaren inrapporterade värden, förutsatt att dessa kommer Leverantören tillhanda senast 10 dagar efter månadsskifte.
4. Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av elhandelsföretaget uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.
5. Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura.
6. Kunden ansvarar för att Leverantören alltid har rätt uppgifter för att genomföra avtalat fakturerings sätt, t ex bankdetaljer och e-postadress. Om Kunden genomför förändring i dessa uppgifter, utan att meddela Leverantören och detta medför extra hanteringskostnader för att kunna tillställa Kunden en faktura, åger Leverantören rätt att debitera en administrativ avgift för varje hantering enligt gällande prislista, f. n. 150 kr.
7. Beräkning av och betalning av nätavgifter samt energiskatt omfattas inte av detta avtal, utan regleras i Kundens avtal med elnätföretaget.
8. Leverantören förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt Leverantörens kreditpolicy träder inte avtalet i kraft.
9. Leveranser enligt avtalet påbörjas så snart nätägaren godkännt leverantörsbytet och alla behövliga uppgifter erhållits.
10. Om Kunden flyttar överförs det nya avtalet till den nya adressen med samma tidsperiod och villkor. Avtalet uppdateras att gälla för nya adressen från anslutningsdatumet. Kund skall varsko Leverantören senast tre arbetsdagar innan flytten för att meddela tidpunkten för övertagande av den nya anläggningen. Leverantören har rätt att anmäla sig som leverantör av el till den uttagspunkt dit Kunden flyttat omgående efter att Leverantören fått kännedom om Kundens nya adress samt anläggningsdetaljer. Om både gamla och nya adresserna är aktiva samtidigt längre än en kalendermånad behövs ett nytt avtal till den gamla adressen. Om kund inte meddelar att avtalet skall flyttas till ny leverans gäller punkt 13
11. Leveransavtalet får inte överlåtas utan den andre partens skriftliga medgivande. Leverantören får dock överlåta detta avtal till annat försäljningsbolag där Leverantören ingår eller uppgår.
12. Om kund bryter avtalet i förtid har Leverantören rätt att ta ut en lösenavgift enligt gällande prislista, f.n. (2018-04-01) 500 kr och 6 öre/kWh på den återstående beräknade avtalsvolymen. Därutöver kommer i förekommande fall kompensation för de merkostnader som är förknippade med avyttring av inköpt energivolym.
13. Leverantören har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom besked till kunden minst en månad före ikraftträdandet av de ändrade villkoren. Sådant besked får lämnas genom information på baksidan av kundens faktura eller på Leverantörens hemsida www.kronakraft.se.
14. Utöver vad som nämns i detta avtal sker elleverans enligt elbranschens vid var tid gällande allmänna leveransvillkor, f.n. benämnda [EL 2012 K \(rev\)](#), försäljning av el till konsument. Läs mer om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt vart du kan vända dig för mer information eller tvistlösning på: [Hjälpcenter](#)

Särskilda villkor för Krona Solkraft

- K1. Avtalet innebär ett förvaltpris gemensamt med flera kunder. Förvaltningen är diskretion, vilket innebär att

- kunden överlåter besluten om transaktioner på Nasdaq OMX till Leverantörens förvaltare.
- K2. De olika inköpen läggs efter förvaltningens slut ihop till ett gemensamt volymvägt pris. Den aktiva förvaltningen mäts mot index av Nasdaq OMX slutkurser för samma produkt och period. Om Leverantörens förvaltning resulterar i lägre pris än index, behåller Leverantören 50% i vinstdelning. Om förvaltningen resulterar i ett högre pris än index betalar Leverantören tillbaka hela förlusten i form av avdrag på påslaget. Avdraget kan max utgå till hela påslaget.
- K3. Alla inköp sker i EUR men konverteras simultant till SEK för att undvika valutaexponering. Prislåsning av områdespris sker i separat portfölj. Leverantörens förvaltare avgör om områdespris (MAL,STO, SUN respektive LUL) skall inhandlas och i förekommande fall hur stor andel som ska prislåsas.
- K4. Kund faktureras månadsvis efter verklig förbrukning mot spotpriset timme för timme på Nord Pool Spot. Om Kundens anläggning inte är timavräknad, kommer Leverantören att begära att mätaren ändras till mätning per timme. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i SEK. Till inköpspriset läggs resultatet av förvaltningen, vid varje tid gällande kostnad för elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät/eSett OY och balansansvaravgift samt ursprungsgarantier för solkraft och påslaget på 0,95 öre/kWh. Endast grundavgift tillkommer.
- K5. Avtalstiden är tillsvidare. Kund måste inkomma med en uppsägning som skall vara Leverantören tillhanda senast 6 månader innan avtalet skall upphöra.
- K6. Kundens elförbrukning matchas med ursprungsgarantier för el från solkraftsproduktion.
- K7. All prisläst volym upphandlas för att täcka Kundens underliggande fysiska förbrukningsbehov

Särskilda villkor för avtal tecknade på webb samt på distans

- D1. Fullmakt vid nyteckning av avtal på webben. Kunden lämnar fullmakt till Krona Kraft, som är ett varumärke ägt av Affärsverken Energi AB, eller den Krona Kraft (Leverantören) utser i dess ställe att: vid nyteckning i samband med leverantörsbyte gäller punkterna c-e vid nyteckning i samband med inflytt till ny bostad gäller punkterna b och c, vid flytt under avtalets löptid gäller punkterna a-c,
 - a. kontakta nätägaren för att vid utflyttning säga upp nuvarande nätabonnement
 - b. kontakta nätägaren vid inflyttning för att teckna nytt nätabonnement,
 - c. kontakta nätägaren för att inhämta anläggningsinformation,
 - d. inhämta avtalsuppgifter och göra uppsägning av befintligt elhandelsavtal hos nuvarande eller framtida elleverantör,
 - e. avsluta medlemskap gällande elhandel hos förmedlingstjänst.

Punkten d. gäller endast för ett byte.

Avtalsstart kan ändras beroende på handläggningstid hos nätägare/elleverantör. Om Kundens nyanslutning avbryts, tecknar Leverantören inte nätabonnement för Kundens räkning. Fullmakten är giltig under detta avtals hela löptid.

- D2. Ångerrätt
Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsumenten rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna eller sända meddelande om detta inom 14 dagar från den dag kunden erhållit bekräftelse på avtalet (ångerfrist).